

GRAN CLASSE 使用规则

第1条（遵守基本事项）

入住本设施的客人须遵守以下规定、禁止事项及注意事项，并遵守公序良俗及本设施的相关规则。

第2条（使用规则）

- 夜间 **22:00** 后请保持安静，避免大声喧哗或制造噪音，敬请配合遵守礼仪。
 - 客人自行携带的 **食品及饮料** 需自行保管，本设施不承担食物中毒等相关责任。
 - 仅限在 **指定区域** 使用 **手持烟花**，请勿使用 **发出巨大声响的烟花、机关烟花或升空烟花**，并请务必在 **21:00 前** 结束。
 - 本设施位于户外，可能会有蛇、昆虫等野生动物出没，如遭遇自然动物（蛇等）攻击，本设施概不负责。
 - 设施内发生的客人之间的事故或纠纷，本设施概不负责。
 - 帐篷内 **禁止携带火源类物品**，且 **严禁吸烟**。
-

第3条（租赁物品及其他设备的使用规则）

- 若发现违反宠物相关规定的情况，可能会向客人收取 **清洁费或物品更换费用**，敬请理解。（具体宠物规定请参阅附加说明。）
- 设施内提供的 **浴巾及其他物品** 禁止带走，如发现有物品遗失，我们可能会要求客人邮寄归还。

第4条（停车场使用及设施内道路规则）

- 本设施的停车场 仅限入住客人使用，未入住的客人请勿擅自停车。
- 停车场内发生的 车辆事故、人身事故或盗窃事件，本设施概不负责。
- 设施内部有接驳车（高尔夫球车）行驶，请特别注意 儿童勿突然冲出道路，以免发生碰撞事故。本设施不承担任何因接驳车造成的事故责任。

第5条（使用中中断）

在以下情况下，本设施可 无需提前通知 即 中断客人的使用，敬请理解。

1. 因天灾、事故或紧急情况，导致设施运营困难时。
2. 因设备维护或其他不可避免的情况，导致设施无法正常运营时。

第6条（违约处理及解除使用权）

如客人有以下行为，本设施有权 要求客人退场，且 不予退款，并可能 拒绝未来的预订。

1. 违反本 使用规则。
2. 未经许可 擅自将设施用于私人用途以外的目的。
3. 进行 违反日本法律 的行为。
4. 从事危险行为或妨碍其他客人，且未听从工作人员的劝阻。

第7条（损害赔偿）

- 如因客人的 **故意或过失** 导致本设施 **设备、物品或租赁品** 损坏，本设施有权要求 **赔偿损失**（不可抗力情况除外）。
-

第8条（个人信息的披露）

本设施 **严格遵守个人信息保护相关法规**，未经同意不会向第三方提供信息，以下情况除外：

1. **本人同意提供信息的情况。**
 2. **因法律规定，警方或法院要求提供信息的情况。**
 3. **违反法律或本设施规定，导致设施权益受损，需要采取措施的情况，且难以取得本人同意。**
 4. **出现紧急情况，涉及人身安全、财产风险，且难以取得本人同意的情况。**
-

其他事项

入住 & 退房

- **入住时间**：15:00 ~ 17:00（若 **晚于 17:00** 请务必提前联系）
- **退房时间**：10:00

支付方式

- **信用卡支付 / 手机支付 / 现金支付**

交通指南

-  **驾车或乘坐出租车：**
 - 从 **上信越自动车道 碓冰轻井泽 I.C.** 出口下高速，约 **5 分钟车程**

- 轻井泽站南口 ~ 酒店 约 10 分钟车程
-  最近车站：北陆新干线 / 信浓铁道 轻井泽站

停车场

 提供 免费停车位

免费接驳服务（仅限入住客人）

- GRAN CLASSE ⇄ 轻井泽站南口
- 单程 约 10 分钟（需 提前预约）

接驳车班次

- 入住日：
 - ① 14:45 发车
 - ② 16:00 发车
- 退房日：
 - ① 10:00 发车

注意事项

- 需 提前一天 17:00 之前预约
- 运营时间可能因季节调整
- 若车位已满，将与您联系协调

温泉接驳 & 相关信息

 八风温泉「LE GRAND」（距离 GRAN CLASSE 车程约 7 分钟）

- 去程：15:30 发车
- 回程：16:40 发车

注意事项

- 请提前 **一天预约** 送迎
 - **黄金周 & 暑假期间 (7/20~8/31)** 暂停送迎服务
 - 温泉入浴规则 & 费用请查看官网: [八风温泉 LE GRAND](#)
-

BAR 营业时间

 20:30 ~ 22:00 (最终点单 21:30)

※ 营业日不固定, 请提前确认。

取消政策

 标准预订 (以入住日前一天计算) :

- 5 天前: 免费取消 (0%)
- 4~3 天前: 收取 50% 住宿费用
- 2~1 天前: 收取 80% 住宿费用
- 入住当天 / 未提前联系未入住: 收取 100% 住宿费用

 预订 3 间及以上房间的情况:

- 31 天前: 免费取消 (0%)
 - 30~3 天前: 收取 50% 住宿费用
 - 2~1 天前: 收取 80% 住宿费用
 - 入住当天 / 未提前联系未入住: 收取 100% 住宿费用
-

台风 & 恶劣天气对策

- 若气象厅发布台风暴风警报或恶劣天气警报，本设施有可能取消预订，并将尽快通知客人。
 - 如因本设施决定关闭，则不会收取取消费用。
 - 若客人自行决定取消，则适用正常取消政策。
-

BBQ & 篝火

- 雨天 & 冬季：若判断 BBQ 区域无法安全使用，则改为管理栋内提供用餐。
 - 篝火：若因恶劣天气不能进行，入住时会通知客人。
-

设备损坏及钥匙遗失

- 若客人故意或过失造成设施或设备损坏，本设施将要求赔偿。
- 若遗失房间钥匙，需支付 22,000 日元（含税）作为补偿费用。