

GRAN CLASSE 利用規則

第1条（基本的事項の遵守）

・当施設のご利用に際し、お客様には以下に定める規約・禁止事項・注意事項、ほか公序良俗及び当施設のルールを遵守していただきます。

第2条（利用のルール）

・夜 22 時～消灯となりますので、大きな声での会話や騒音となる行為はご遠慮いただき、マナーの遵守にご協力をお願い致します。

・ご持参した食品・飲料の管理はお客様の責任でお願いいたします。

また、こちらの食中毒につきましても当施設は一切責任を負いません。

・花火は手持ち花火のみ所定の場所での利用とさせていただきます。大きな音の出る花火・仕掛け花火・打ち上げ花火はご遠慮ください。また、夜 21 時までのご利用をお願い致します。

・当施設は屋外であるためへび・虫などが生息します。自然動物(へび)等に襲われた事件等にも当施設は一切の責任を負わないものとします。

・場内でのお客様同士の事故やトラブルに対して当施設は一切責任を負いかねます。

・テント内は火器類の持ち込み禁止・禁煙（電子タバコ含む）となっております。

第3条（レンタル品・その他設備のルール）

・ペットの規約違反が発覚した場合クリーニング代金や代替品等の実費をご請求させて頂く事がございますのでご了承下さい。ペット規約は別紙ご参照ください。

・備え付けのバスタオルや備品に関してのお持ち帰りは禁止とさせていただきます。

チェックアウト後に発覚した場合は郵送での返却をお願いすることがございます。

第4条（駐車場利用及び施設内道路のルール）

・当施設ご利用のお客様に限り駐車場をご利用頂けます。

当施設をご利用になられないお客様の駐車はお断りしております。

駐車場における車両事故、人身事故及び窃盗などについては、一切の責任を負いません。

・各お部屋を繋ぐ施設内の道路にはカートが常に走っておりますので、お子様の飛び出しをはじめ、カートと衝突する可能性のある行動をとられる際はご注意ください。

万が一、施設内でカートとの接触事故があった場合は、当施設は一切の責任を負わないものとします。

第5条（利用の中断）

・当施設は、次のいずれかに該当する場合、お客様への事前の通知や承諾なしに、当施設の利用の中断をお願いすることがございます。

1. 天災、事変その他非常事態が発生し、又は発生する恐れがあり、施設運営が困難となった場合
2. 当施設の機器設備の保守などを止むを得ない事由が生じた場合

第6条（解除及び基本的事項に反する場合の措置）

・他のお客様に下記をはじめとする迷惑行為、安全管理・施設運営上好ましくない行為が行われた場合は、昼夜問わず退場をお願いすることがございます。その場合は利用料等の返金は一切できません。又、今後のご利用もお断りさせて頂く場合があります。

1. 本利用規約に違反した場合
2. お客様の私的利用以外の目的で、当施設に無断で利用した場合
3. その他、日本国内で有効な法令に違反する行為を行なった場合
4. 危険行為や他のお客様への迷惑行為に対して、スタッフからの注意指示に改善がなされなかった場合

第7条（損害賠償等）

・施設・設備・備品・レンタル品等の破損などの損害が出た場合は、止むを得ない場合（自然発生等）を除き損害賠償請求をすることがあります。

第8条（個人情報の開示に関して）

・当施設は、個人情報の取り扱いにおいて、個人情報の保護に関する法令及びその他の規範を遵守します。以下のいずれか該当する場合を除き、個人情報を第三者へ開示または提供致しません。また、当施設では、個人情報を販売したり貸し出したりすることは一切ありません。

1. 情報提供について本人の同意がある場合
2. 警察や裁判所などの公的機関から、法令に基づく正式な紹介を受けた場合
3. 法令や利用規約などに反し、当施設の権利、財産、サービスなどを保護する為に必要と認められる場合であって、本人の同意を得ることが困難な場合
4. 人の生命、身体及び財産などに対する差し迫った危険があり、緊急の必要性がある場合であって、本人の同意を得ることが困難な場合

その他事項

【チェックイン / チェックアウト】

チェックイン 15:00 ~ 17:00

(※チェックインが 17:00 を過ぎる場合は必ずご連絡ください)

チェックアウト 10:00

【支払方法】 クレジットカード決済 / スマートフォン決済 / 現金

【交通アクセス】

○車、タクシーでお越しの方

・ 上信越自動車道 碓氷軽井沢 I.C から約 5 分（凍結時の場合は迂回案内あり）

・ 軽井沢駅南口～ホテルまで約 10 分

○最寄り駅 北陸新幹線/しなの鉄道 軽井沢駅

【駐車場】 無料駐車場あり

【無料送迎について】

○チェックイン / チェックアウト ≪GRAN CLASSE ⇄ 軽井沢駅南口≫

軽井沢駅南口から宿泊者様限定の無料送迎を運行（片道約 10 分）

●チェックイン 下記 2 便より事前予約制

(1) 14:45 発 (2) 16:00 発

●チェックアウト 1 便のみ 10:00 発

※送迎車をご希望の方は、前日までにご予約ください

※運行ルート及び季節により運行時間が異なります

※送迎車が満席の場合別途ご相談させていただきます

○近隣施設：八風温泉 八風温泉への送迎は下記の時間となります

〈送り〉 15:30 発

〈迎え〉 16:40 発

※八風温泉の入浴ルール、入浴料金につきましては下記よりご確認ください

https://www.legrand-karuizawaresort.jp/happu_onsen/

※送迎車をご希望の方は、前日までにご予約ください

※下記時期の温泉送迎は致しておりません。予めご了承ください

(1)GW 期間 (2)夏休み期間 (7/20～8/31)

【BAR 営業】

営業時間 20:00 ～ 22:00 (ラストオーダー 21:30)

※BAR は不定休のため、ご利用希望の方は事前にご確認をお願いいたします

【キャンセル料】 宿泊日の前日を 1 日前として

- 5 日前まで：0%
- 4～3 日前：宿泊代の 50%
- 2～1 日前：宿泊代の 80%
- 当日：宿泊代の 100%
- 連絡なしの不泊：宿泊代の 100%

≪3 部屋以上ご予約の方≫ 宿泊日の前日を 1 日前として

- 31 日前まで：0%
- 30～3 日前：宿泊代の 50%
- 2～1 日前：宿泊代の 80%
- 当日：宿泊代の 100%
- 連絡なしの不泊：宿泊代の 100%

【第五類感染症に対する対応について】

第五類感染症に感染された方の受け入れは、他のお客様への感染拡大の可能性があるため当施設ではお断りさせていただきます。

また、キャンセル料も通常のキャンセルポリシーに従い請求いたします。

【特別事項：台風及び悪天候の場合】

悪天候時の運用判断につきまして 台風などの災害が予測される悪天候時はお客様の安全最優先の判断の下、宿泊をお断りする場合がございます。

(1)判断時点 ご利用日前日 正午

※ご利用当日でも気象の変化や災害状況により、急遽施設を閉鎖する場合がございます。

(2)判断基準 ご利用日が以下に当てはまる場合

- 気象庁により当施設が台風の暴風域警戒区域に入るとの予報が発表された場合
- 気象庁から当該地域への気象警報が発令された場合

(3)ご連絡方法 閉鎖と判断した場合は、ご予約者様へ電話またはメールなどで速やかにご連絡いたします 他ホテル宿泊への変更を希望の場合は、空き状況をご案内いたします ※料金や条件などは内規設定

(4)キャンセル料 ・当施設で閉鎖を判断した場合、キャンセル料は発生しません

(当施設からお客様への賠償対応は致しません)

※当施設による判断前にお客様からキャンセルさせた場合は通常のキャンセル料が発生いたします。

【冬季・雨天時のお食事/焚火について】

- ・積雪や豪雨・強風等の悪天候により通常のお食事様式が危険と判断した際は、管理棟でのお食事提供や安全を考慮した食事様式となる可能性があります。
- ・悪天候時の焚火実施不可の判断は当施設より行わせていただき、チェックイン時にお伝えさせていただきます。

【その他注意事項】

- ・BBQ 食材のお持ち込みは禁止とさせていただきます。
- (BBQ 食材以外の飲食物は持込可)

【備品・鍵等の破損及び紛失について】

宿泊客の故意又は過失により当ホテルが損害を被ったときは、当該宿泊客は当ホテルに対し、その損害を賠償していただきます。

ルームキー紛失の場合：当ホテルは指定業者からの本体交換と、鍵・キーホルダーの再発行費用として、22,000 円（税込）を弁償していただきます